

OBJECTIFS

- Prendre des décisions avec assertivité
- Savoir réagir aux attentes d'autrui en professionnel
- Faire face aux critiques en s'affirmant davantage

ENJEU

- Se perfectionner

PARTICIPANTS

2 Jours (14h) 490 € TTC/hors repas 107

Cette formation s'adresse à tous les cadres, manager et collaborateurs souhaitant s'affirmer dans ses relations professionnelles.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi le Niveau 1

Volonté de participer personnellement et émotionnellement

LES + DE CE STAGE

Un apprentissage fondé sur la pratique avec :

- > Digital learning
- > Quiz en présentiel
- > Nombreux entrainements

MISE EN ŒUVRE

Moyens pédagogiques
documentation remise au stagiaire, support de pédagogique ...

Moyens techniques
salle équipée, tableau blanc, vidéoprojecteur, climatisation, accès handicapé.

FORMATRICE

Lidwine LOYEZ

- Titulaire d'un Master 2 en Ingénierie Formation et Éducation.
- Expérience professionnelle de plus de 10 ans dans le champ de la formation professionnelle continue d'adultes.
- Enseignante à l'Université de Guyane.

VOTRE PARCOURS

Après : PNL

ORGANISATION

Horaires: 08 h30 -12 h30 / 13 h30 -16 h30

Rythme : « en continu »

Mode d'organisation pédagogique : Présentiel en interentreprises en centre de formation (groupe d'apprenants de plusieurs entreprises).

Possibilité en Présentiel en intra - entreprise – dans vos locaux (groupe d'apprenants d'une seule entreprise).

Lieu : Cayenne (possibilité de déplacement hors Cayenne)

I / Prendre des décisions avec assertivité

Distinguer les décisions mineures et majeures

- > Savoir prendre des décisions à plusieurs
- > Refuser d'ignorer les problèmes
- > Rejeter la peur de faire une erreur

Feedback de situations vécues

II / Répondre aux attentes et exigences d'autrui

- > Identifier les causes de ses propres réactions face à la critique
- > Découvrir les 4 types de réactions et les conséquences

- Réaction agressive
- Passive-agressive
- Réaction passive
- Réaction assertive

Analyser le cas de Léon

III / Développer la critique constructive

- > Réagir devant les critiques infondées
- > Apprendre à faire des critiques constructives en 6 temps
- > Etre constant dans ses réactions

MESO : Aider les autres à s'affirmer pour une situation gagnant-gagnant



AFTER

Réactivez les savoirs avec :

- Le support interactif de la formation en digital learning
- Les outils pratiques du blog www.blog-rlconseil

ÉVALUATION

Suivi de l'exécution :

Feuilles d'émargements signées des stagiaires et du formateur par demi-journée et attestation d'assiduité.

Rapport qualité de la formation.

Résultats

Test auto-diagnostic amont / aval, quiz, mise en situation, questionnaire de satisfaction en fin de formation et remise de l'attestation de fin de formation individuelle. Un bilan de fin de formation sera automatiquement transmis au client.



Soyez le premier à donner un avis.